



ESCOLA DE ENGENHARIA INDUSTRIAL METALÚRGICA DE VOLTA REDONDA

CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE AGRONEGÓCIOS



Título: Melhorias no processo de subcontratos de serviços de Engenharia em uma indústria aeronáutica: uma abordagem de gerenciamento e otimização operacional

Aluna: Lívia Grazielle Batista Pires

Orientador: Genésio Moreira da Cruz

RESUMO

Este estudo se concentrou na otimização do processo de Prospecção, Qualificação e Monitoramento (PQM) de Subcontratos de Serviços de Engenharia em uma indústria aeronáutica. Sob a perspectiva da área de Planejamento Estratégico de Engenharia, o trabalho teve como objetivo caracterizar as dinâmicas do processo, identificar oportunidades de melhoria, endereçar soluções e implementá-las, adotando uma abordagem sistemática de Gerenciamento: Planejamento, Organização e Controle. A aplicação de ferramentas metodológicas e tecnológicas, alinhadas à Gestão Enxuta (*Lean Management*) e Modelo de Excelência em Gestão (MEG) – como técnicas do *Design Thinking* e Gestão Visual – resultou na criação de Indicadores de Desempenho Chave (KPI), implementação de Painel de Bordo (*Dashboard*) e outras soluções. A metodologia utilizada foi Pesquisa Bibliográfica e Pesquisa de Campo. Dessa forma, concluiu-se que a abordagem não apenas proporcionou melhorias tangíveis de forma prática, mas também estabeleceu um referencial para evolução da maturidade do processo e potencial refinamento da estratégia de Subcontratos de Serviços de Engenharia.

Palavras-chave: gerenciamento de processos, indicadores de desempenho chave, melhoria contínua, planejamento estratégico, subcontratos

Monografia apresentada ao Curso de Graduação em Engenharia de Agronegócios da Escola de Engenharia Industrial Metalúrgica de Volta Redonda da Universidade Federal Fluminense.

Data da defesa: 12 de dezembro de 2023

Email do autor: liviapiresg@gmail.com