



**Título:** Avaliação da eficiência dos sistemas de abertura facilitadores em embalagens alimentícias

**Aluna:** Gabrielly Cruz Oliveira

**Orientadora:** Nathália Ramos de Melo

## RESUMO

Ao se adquirir um alimento embalado, acredita-se que esse possua um sistema prático e intuitivo. Contudo, em geral, o consumidor passa por situações desagradáveis e insatisfatórias ao manusear uma embalagem por encontrar o oposto disso. O presente trabalho teve como objetivo avaliar a usabilidade dos sistemas de abertura ditos facilitadores através da percepção dos consumidores a partir da experiência de uso. De acordo com a bibliografia estudada, existe um vínculo entre consumidor e produto induzido por essa interação, sendo essa influenciada pela embalagem. Dessa forma, através da metodologia qualitativa, foi desenvolvido e aplicado um questionário por vias online e presenciais. Foram apresentados os sistemas: Tampa com lacre e batoque, *Push Pull*, Abre-fácil Rojek, *Easy Open* e Fita Abre-fácil. Obteve-se 429 respostas válidas de indivíduos com 18 anos ou mais. Das respostas obtidas, 65,5% dos consumidores entrevistados demonstraram-se descontentes, com pelo menos um dos sistemas, devido a situações indesejadas que comprometeram a interação com o produto, os idosos (65 anos ou mais) foram os que demonstraram ter a maior frequência de dificuldade com os sistemas facilitadores, sendo recorrente o uso de ferramentas extras, por vezes inadequadas, para possibilitar a abertura. Ainda, 70% do público apontou desejar mudanças no sistema de abertura das embalagens apresentadas, o que indica uma necessidade de maiores estudos voltados para uma relação positiva entre usuários e embalagens.

**Palavras-chave:** consumidor, satisfação, usabilidade