



Título: Análise de modo e efeito de falhas – FMEA, como ferramenta de qualidade na indústria automobilística

Aluna: Gabriela Cotia Menezes

Orientadora: Eliane da Silva Christo

RESUMO

Diante do cenário competitivo da indústria automotiva no Brasil e no mundo, a confiabilidade dos produtos é um dos fatores determinantes no sucesso dos mesmos. Com isso, este trabalho tem como objetivo demonstrar a eficiência da ferramenta de qualidade FMEA (Failure Mode and Effect Analysis – Análise do Modo e Efeitos de Falha Potencial) como meio de prevenir, reduzir falhas e atuar preventivamente nas suas causas no processo de uma indústria automobilística, garantindo a confiabilidade. Com a aplicação deste FMEA foi possível, trazer à tona qual seria o foco do trabalho e com ele a melhoria de forma contínua da etapa a ser analisada, visto que ele evidenciou os possíveis riscos trazendo para a empresa resultados da redução ou até mesmo eliminação das falhas, com as ações e procedimentos para lidar com riscos. Já do ponto de vista do funcionário é uma ferramenta que tem como objetivo o trabalho em equipe, a colaboração e o comprometimento de todos os envolvidos.

Palavras-chave: análise de falhas, confiabilidade, FMEA, melhoria, qualidade