



Título: Proposta de plano de ação para a redução de desperdícios de alimentos em uma cozinha industrial e respectivos restaurantes por meio do *lean thinking*

Aluna: Letícia Azevedo Ronconi Lopes

Orientadora: Aldara da Silva César

RESUMO

Cerca de 1,3 bilhões de toneladas de alimentos produzidos globalmente são desperdiçados anualmente. Mudanças nos padrões de produção e consumo de alimentos são indispensáveis para a redução de perdas e desperdícios ao longo das cadeias produtivas. Em vista disso, o presente estudo objetiva propor um plano de ação a fim mitigar o desperdício de alimentos no preparo, na distribuição e no consumo em uma cozinha industrial e em restaurantes de um Parque Industrial. Para atingir esse objetivo, foram realizadas observações de processos e análises de dados da empresa, entrevistas com clientes e profissionais envolvidos na produção dos alimentos, usada ferramenta advinda do *Lean Thinking*, designada Mapeamento de Fluxo de Valor (MFV), tanto quanto instrumentos da engenharia, como o diagrama de Ishikawa e o 5W2H. Diante disso, por meio da junção de todos os dados, informações e mecanismos expostos, foi possível desenvolver os MFV dos estados atual e futuro dos processos de produção de alimentos. Seus pontos de desperdícios foram reconhecidos nas categorias de processamento, superprodução, transporte, produtos defeituosos e estoque, os quais estão conectados com a mão de obra, métodos, máquinas, materiais e medidas empregados nesses processos. Por conseguinte, espera-se com este estudo delinear ações e prestar suporte na decisão para construir um plano de ação na empresa, com o intuito de reduzir os desperdícios encontrados e, conseqüentemente, agregar valor aos seus processos, tal como demonstrar que é viável adotar medidas simples para mapear os desperdícios de alimentos em organizações de alimentação coletiva.

Palavras-chave: alimentação coletiva, diagrama de Ishikawa, mapeamento de fluxo de valor, perdas e desperdícios de alimentos, restaurantes industriais, 5W2H