



**Título:** Proposta e aplicação de organização e métodos em uma linha produtiva de uma empresa do agronegócio

**Aluna:** Taiane Menezes de Rezende

**Orientadora:** Cecilia Toledo Hernández

## RESUMO

A Organização, Sistemas e Métodos (OSM) busca gerenciar os processos por meio de técnicas da engenharia oferecendo uma visão sistêmica da empresa e entendendo o funcionamento do setor possibilitando a análise e proposta de melhorias dos mesmos. O objetivo desse projeto foi realizar um estudo de organização e métodos de trabalho em um setor de produção em uma agroindústria em Volta Redonda, no estado do Rio de Janeiro, com o intuito de racionalizar o processo aumentando a produtividade e reduzindo custo, para isso foi utilizadas técnicas como o fluxograma, estudo do tempo e movimentos, quadro de distribuição do trabalho entre outras. Para ampliar o conhecimento, realizou-se uma revisão bibliográfica de diversos autores para o embasamento do trabalho prático. O procedimento adotado foi o estudo de caso, pois visava coletar e analisar dados de uma determinada linha produtiva, com a abordagem quantitativa. A proposta desse projeto foi a reorganização do setor através do quadro de distribuição do trabalho elaborado de acordo com os tempos padrões e o mapeamento de processos executados por meio de informações coletadas no campo. Os colaboradores foram treinados no seu novo roteiro de trabalho e o projeto foi testado para averiguar a precisão do mesmo. Os resultados finais foram satisfatórios na visão do gerente de produção e do pesquisador visto que a produtividade global aumentou em 28,57% e os custos de operação foram reduzidos, pois o quadro pessoal da linha passou de 9 pessoas para 7.

**Palavras-chave:** estudo de tempos e movimentos, otimização de processos, produtividade