



Título: Implementação do mapeamento de processos em uma empresa júnior: o caso da UFFTech

Aluno: Vagner Antonio de Mattos

Orientador: Marco Antonio Conejero

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo apresentar uma proposta de mapeamento de processos organizacionais para a Empresa Júnior UFFTech, utilizando ferramentas como a notação Business Process Model and Notation (BPMN), matriz RACI e sugestão de indicadores de desempenho (KPI's). A pesquisa, de caráter exploratório e qualitativo, foi estruturada em etapas que incluíram análise documental, entrevistas com membros da organização e validação dos fluxos desenhados com os responsáveis de cada área. Através do mapeamento dos processos, buscou-se aprimorar a padronização, a gestão do conhecimento e a eficiência operacional da Empresa Júnior (EJ). Os resultados destacam a criação de fluxos padronizados, que seguem as melhores práticas recomendadas pela literatura, treinamentos para capacitação dos membros e melhorias na governança organizacional. Além disso, o trabalho apontou desafios, como a alta rotatividade dos membros, e limitações referentes à concentração de conhecimento e responsabilidade. Apesar das limitações, a pesquisa oferece contribuições significativas tanto práticas, como na utilização de ferramentas para gestão eficiente, quanto teóricas, ao reforçar o papel do mapeamento de processos como elemento estruturante em EJs. Conclui-se que os objetivos foram atendidos, evidenciando que a proposta apresentada pode servir de base para a melhoria contínua das operações da UFFTech e como referência para estudos futuros no campo da gestão de processos.

Palavras-chave: BPMN, eficiência operacional, gestão do conhecimento, indicadores de desempenho, matriz RACI