



Título: Inteligência de negócios: aplicação em empresa de bebidas

Aluno: Caique Pessoa de Carvalho Neves

Orientador: Bernardo de Sá Costa

RESUMO

Este trabalho acadêmico se propõe a abordar o tema ligado à inteligência de negócios e a gestão de informações por meio da atualização de programa de gestão dentro de uma empresa do ramo de bebidas. A empresa descentralizou demais todas as informações de diferentes frentes, como custos, manutenção e performance, tornando complicado o acompanhamento da própria gerência e de todos os departamentos da empresa para a tomada de decisão. Como alternativa de resolver este problema, resolveu-se instalar o programa Power BI. Então, o objetivo geral fixou-se em analisar a implantação plataforma Power BI em empresa do ramo de bebidas do estado do Rio de Janeiro. A metodologia usada foi o estudo de caso, com o caráter de ser uma pesquisa qualitativa. Após análise interna sobre as falhas na gestão em BI, a empresa em estudo realizou uma pesquisa de mercado em busca de um sistema de BI que fosse capaz de atender as necessidades; a seguir, realizou-se um novo desenho que centralize as informações e os relatórios da linha de produção; criou-se um novo painel visual padronizado que reuniu os indicadores da linha de produção em tempo real; foi criado um aplicativo móvel que disponibilizou informações e relatórios dinâmicos para acesso remoto dos gestores; e os envolvidos da linha de produção receberam treinamento para operarem o novo sistema. Durante a análise dos resultados foi possível verificar um ganho considerável de performance após a implantação do Power BI, pois os colaboradores tiveram a sua tarefa de apuração dos dados bastante simplificada. Depois da implantação do novo sistema foram encontradas algumas dificuldades, como a falta de familiaridade em manusear o sistema por parte de vários colaboradores e a existência de computadores com baixo poder de processamento, o que gerava alguns atrasos na hora de produzir alguns resultados.

Palavras-chave: conhecimento em base de dados, inteligência de negócios, mineração de dados, *powerbi*