



Título: Padronização de processos industriais utilizando ferramentas de qualidade

Aluno: Gustavo Monteiro Carvalho

Orientadora: Cecilia Toledo Hernandez

RESUMO

Com a crescente concorrência, empresas do setor metal - mecânico passaram a se preocupar em melhorar os seus processos produtivos. As empresas almejam e buscam não somente tecnologia, mas também padrões de qualidade, o que muitas vezes, faz a empresa buscar novos caminhos para melhorar seus resultados. Neste contexto, o objetivo do trabalho é padronizar processo com auxílio de ferramentas da qualidade de forma que, seja capaz de identificar falhas, e propor melhorias. Foi utilizado, Folha de Verificação, Gráfico de Pareto, Diagrama de Ishikawa, e 5W2H. O estudo foi realizado na linha de corte de uma pequena empresa localizada no Sul do estado do Rio de Janeiro. Como resultado, obteve-se diminuição da ociosidade de máquinas e colaboradores, gerando maior produtividade e um padrão da forma de produzir.

Palavras-chave: ferramentas de qualidade, padrões de qualidade, padronização, produtividade