



**Título:** Avaliação da produtividade em um terminal portuário de contêiner

**Aluno:** Matheus Alves Rodrigues da Silva

**Orientador:** Antônio Carlos de Alleluia

## RESUMO

Este trabalho tem como finalidade, a aplicação de um modelo de avaliação da produtividade em terminais portuários, utilizando-se como base os principais indicadores de desempenho aplicados na análise da produtividade de terminais portuários de contêineres. Existem diferentes tipos de terminais portuários no Brasil e estes possuem fundamental importância para a movimentação de cargas importadas ou exportadas. A atuação destes terminais é, portanto, uma forma de medir o ritmo de crescimento ou redução da economia em um país. Para mensurar esta atuação utilizam-se modelos matemáticos destinados a avaliar determinados tópicos de um sistema ou subsistema. Para este trabalho, o modelo utilizado foi o de Alleluia (2000), cujos indicadores de desempenho foram baseados a partir de modelos matemáticos destinados a avaliação da produtividade de terminais de carvão e outros minérios, deve-se salientar que devido à adaptação da metodologia para o estudo de caso, possa haver uma defasagem dos modelos dos indicadores, já que a metodologia desta avaliação se baseia em função da comparação entre os valores programados e os valores realizados por cada variável do sistema operacional do terminal. Ao final há uma compilação de todos os indicadores, revelando o seu rendimento individual e também o seu rendimento coletivo, que resulta no valor final da avaliação da produtividade. Logo também foi refletido o nível de serviço prestado pelo operador portuário do terminal estudado. O rendimento dos indicadores de desempenho e da medida absoluta da avaliação da produtividade foram classificados de acordo com os critérios de pontuação alcançados, estes podem ser: “Excelente”, “Ótimo”, “Bom” ou “Deficiente”. Ao final das aplicações do modelo matemático proposto para o terminal portuário, objeto de estudo, concluiu-se que o sistema operacional do operador portuário possui um rendimento ótimo estando esse de acordo com os parâmetros dos indicadores de avaliação da produtividade.

**Palavras-chave:** análise de rendimento, contêineres, indicadores de desempenho, logística marítima, sistema operacional marítimo