



Título: Sistema de gestão integrada: conceitos e considerações para implantação em uma metalúrgica

Aluna: Evelyn Santana Ferreira

Orientador: Afonso Aurélio de Carvalho Peres

RESUMO

Devido às grandes exigências do mercado, as empresas têm buscado modelos de gestão que demonstrem seu comprometimento com a qualidade de seus produtos, sustentabilidade e segurança de seus funcionários e processos. Os sistemas de gestão mais difundidos são aqueles que tratam da qualidade, do meio ambiente e da segurança e saúde ocupacional. Todos esses sistemas possuem normas específicas, sendo observado que a manutenção dessas certificações de forma isolada se mostra um processo dispendioso para as empresas. Com isso, a integração desses sistemas de gestão pode minimizar as burocracias, redundâncias e os custos desnecessários. O presente trabalho tem como objetivo conceituar e descrever um sistema de gestão integrada adotado por uma empresa de grande porte no ramo metalúrgico, procurando compreender as dificuldades e os desafios inerentes à sua implantação. A implantação do Sistema de Gestão Integrada foi planejada em três etapas, assim descrita: realização do upgrade das normas já existentes para as versões 2015, em seguida a obtenção da recém lançada ISO 45001 - Segurança e Saúde Ocupacional e por fim a implantação do Sistema de Gestão Integrada, compreendendo todos os sistemas de gestão já existentes que funcionam de forma individualizada. Foram realizados alguns passos para a integração dos sistemas, como: revisão da política integrada, revisão dos mapas de processo e treinamentos para novos auditores. Entretanto, ainda há necessidade de concluir etapas para a finalização do upgrade das normas e conquistar a ISO 45001 para obter uma integração dos sistemas completa. Até o presente momento a implantação do SGI apresentou grandes vantagens e consideráveis mudanças para toda a empresa.

Palavras-chave: ISO 45001, sistema de gestão integrada, upgrade