



ESCOLA DE ENGENHARIA INDUSTRIAL METALÚRGICA DE VOLTA REDONDA

CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE AGRONEGÓCIOS



**Título:** Planejamento estratégico para uma empresa recicladora de óleo residual de fritura da região do Médio Paraíba Fluminense

**Aluna:** Fernanda de Oliveira Lopes

**Orientadora:** Aldara da Silva César

## RESUMO

Cada vez mais se discute a respeito da geração e destinação de resíduos sólidos urbanos no Brasil, devido às leis mais rígidas e também pelo aumento da consciência ambiental. O óleo residual de fritura (ORF), gerado diariamente em residências, restaurantes e indústrias, se destaca nesse contexto, uma vez que se não destinado de maneira adequada, pode acarretar prejuízos ao meio ambiente, como contaminação do solo e da água, devido a sua difícil degradabilidade e poder de contaminação. Além disso, a possibilidade da reutilização do ORF é ambientalmente necessária e viável através da reciclagem, e pode ser economicamente atraente. O mercado de ORF é dividido em três níveis, são eles: geração, coleta e destinação. O segundo nível, de coleta, exerce um importante papel na cadeia de reciclagem de ORF, uma vez que é responsável por intermediar a parte geradora com a parte recicladora, podendo assim, ser primordial para o aumento do volume de óleo reciclado. Dessa forma, o desenvolvimento e fortalecimento das empresas que atuam nesse nível fazem-se cada vez mais necessário. Sendo assim, o presente trabalho foi desenvolvido com o objetivo de elaborar o planejamento estratégico de uma empresa que atua no segundo nível da cadeia de ORF, ou seja, na coleta com foco em reciclagem, na Região do Médio Paraíba Fluminense. O trabalho trata-se de uma pesquisa aplicada de abordagem qualitativa de caráter descritivo e exploratório e o procedimento técnico utilizado foi a pesquisa-ação. O material disserta sobre o mercado de ORF na região referida, apresenta o desenvolvimento da identidade da empresa foco, a avaliação de seus ambientes externo e interno e a elaboração e sugestão de um plano de ação, como fechamento do planejamento estratégico, a fim de fortalecê-la e desenvolver o mercado de reciclagem de ORF na região do Médio Paraíba Fluminense.

**Palavras-chave:** coleta, óleo de fritura, planejamento estratégico, plano de ação

Monografia apresentada ao Curso de Graduação em Engenharia de Agronegócios da Escola de Engenharia Industrial Metalúrgica de Volta Redonda da Universidade Federal Fluminense.

Data da defesa: 23 de março de 2018

Email do autor: [fernandal@id.uff.br](mailto:fernandal@id.uff.br)